

**Отчет о выполнении плана
мероприятий по улучшению качества работы
ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» на 2018 – 2020 года**

«Утверждаю»
 Директор ГКУ СО
 Областной центр
 социальной помощи семье и детям
 О.Р. Кулькова

« 05 » _____ 2020 год



| № п/п | Наименование показателя | Наименование мероприятия | Ответственный | Сроки выполнения | Ожидаемый результат | Отметка о выполнении / невыполнении |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания. | Приведение в соответствие информационных ресурсов организации социального обслуживания существующим требованиям доступности информации для всех получателей услуг. | Кулькова О.Р. | В течение 2018 года | Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет». | Выполнено |
| 2 | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации | Усиление информационной кампании по вопросу информирования граждан о деятельности | Кулькова О.Р. | 2018-2020 | Усиление информационной кампании в сети интернет, в том числе в социальных сетях. Оформление информационного | Выполнено |

| | | | | | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | социального обслуживания. | учреждения, перечня оказываемых услуг. | | | стенда для клиентов учреждения. Оформление информационного стенда для сотрудников учреждения. | |
| 3 | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. | Участие в обучении жестовому языку на базе Государственного Сурдоцентра. | Кулькова О.Р. | В течение 2018 года | Возможность обращения граждан с нарушением функции слуха. | выполнено |
| 4 | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания. | Организация режима получения доступа к услуге с использованием системы электронной регистрации. | Кулькова О.Р. | В течение 2020года | Реализация возможности записи на консультацию к специалистам учреждения на официальном сайте. | выполнено |
| 5 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания. | Обеспечение наличия работников, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку для выполнения возложенных на него обязанностей и прошедших курсы повышения квалификации/переподготовки по профилю социальной работы. | Кулькова О.Р. | 2018-2020 | Проведение методических семинаров для специалистов. Повышение квалификации по дополнительным образовательным программам. Участие в областном конкурсе методических проектов в сфере социальной защиты населения «SOCIODRIVE». | выполнено |