

«Утверждаю»

«Согласовано»

Директор ГБУ СО
«Областной центр
социальной помощи семье и детям»

Руководитель департамента по
вопросам семьи и детства
министерства
социально-демографической и
семейной политики
Самарской области



О.Р. Кулькова

« 23 » ноября 2014 год



М.Г. Сидухина

« _____ » 2014 год

План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания

Наименование организации социального обслуживания: **Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Усиление информационной кампании по вопросу информирования граждан о деятельности учреждения, перечня оказываемых услуг.	20 % опрошенных в ходе анкетирования указали, что хотели бы знать больше о деятельности учреждения	1 полугодие 2015 года	Кулькова О.Р., Некрасова А.А.	Частичное выполнение	Усиление информационной кампании в сети интернет, в том числе в социальных сетях. Оформление информационного стенда для клиентов

						учреждения. Оформление информационного стенда для сотрудников учреждения.
2	Организация режима получения доступа к услуге с использованием системы электронной регистрации.	Рекомендации членов общественного совета.	1 полугодие 2015 года	Кулькова О.Р., Некрасова А.А.	Частичное выполнение	Реализация возможности записи на консультацию к специалистам учреждения на официальном сайте.
3	Расширение перечня платных услуг.	Рекомендации членов общественного совета.	В течение 2015 года	Кулькова О.Р., Карпов Д.В., Некрасова А.А.	Частичное выполнение	Внедрение новых платных услуг.
4	Изменение графика работы специалистов учреждения с целью увеличения объема платных услуг, предоставляемых в вечернее время.	Рекомендации членов общественного совета.	В течение 2015 года	Кулькова О.Р., Федисова Г.М.	Разработка графика	График приема специалистов, предусматривающий часы консультаций в вечернее время.
5	Планирование и реализация деятельности по корпоративному менеджменту.	Рекомендации членов общественного совета.	В течение 2015 года	Кулькова О.Р., Слесарева С.В.	Частичное выполнение	Проведение корпоративных мероприятий