

«Утверждаю»

«Согласовано»


(подпись)

Директор ГБУ СО
«Областной центр
социальной помощи семье и детям»
О.Р.Кулькова

(подпись) Заместитель министра –
руководитель департамента по
вопросам семьи и детства
Р.А. Воробьева

« 4 » ноября 2017 год

« _____ » _____ 2017 год

**План
мероприятий по улучшению качества работы
ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» на 2018 – 2020 года**

№ п/п	Наименование показателя	Наименование мероприятия	Ответственный	Сроки выполнения	Ожидаемый результат
1.	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.	Приведение в соответствие информационных ресурсов организации социального обслуживания существующим требованиям доступности информации для всех получателей услуг.	Кулькова О.Р.	В течение 2018 года	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет».
2	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.	Усиление информационной кампании по вопросу информирования граждан о деятельности учреждения, перечня оказываемых услуг.	Кулькова О.Р.	2018-2020	Усиление информационной кампании в сети интернет, в том числе в социальных сетях. Оформление информационного стенда для клиентов учреждения. Оформление информационного стенда для сотрудников учреждения.

3	Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.	Участие в обучении жестовому языку на базе Госуниверситета, Сурдоцентра.	Кулькова О.Р.	В течение 2018 года	Возможность обращения граждан с нарушением функции слуха.
4	Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.	Организация режима получения доступа к услуге с использованием системы электронной регистрации.	Кулькова О.Р.	В течение 2020года	Реализация возможности записи на консультацию к специалистам учреждения на официальном сайте.
5	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.	Обеспечение наличия работников, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку для выполнения возложенных на него обязанностей и прошедших курсы повышения квалификации/переподготовку по профилю социальной работы.	Кулькова О.Р.	2018-2020	Проведение методических семинаров для специалистов. Повышение квалификации по дополнительным образовательным программам. Участие в областном конкурсе методических проектов в сфере социальной защиты населения «SOCIODRIVE».