

## Рейтинг организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества 2020 года

		Общий балл	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортнос ть условий предоставле ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжелате льность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворё нность условиями оказания услуг
1.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа" (АНО «ЦСОН СВО»)	99,78	99,55	99,8	100,0	99,6	100,0
2.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения городского округа Самара "Центральный" (АНО «ЦСОН "Центральный")	99,64	99,87	99,4	99,7	99,4	99,9
3.	Государственное казённое учреждение Самарской области "Большеглушицкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (ГКУ СО "Большеглушицкий РЦДиПОВ")	99,31	96,54	100,0	100,0	100,0	100,0
4.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Северного округа" (АНО «ЦСОН Северного округа")	99,30	98,37	99,7	99,8	98,6	100,0
5.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа" (АНО «ЦСОН Юго-Западного округа):	99,16	97,97	99,5	99,9	98,8	99,7
6.	Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Кошкинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)" (ГБУ СО "Кошкинский пансионат")	99,14	95,71	100,0	100,0	100,0	100,0
7.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Южного округа" (АНО «ЦСОН Южного округа")	98,84	98,65	99,6	99,7	96,6	99,7

		Общий балл	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортнос ть условий предоставле ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжелате льность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворё нность условиями оказания услуг
8.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Тольяттинский"(АНО »ЦСОН "Тольяттинский")	98,81	96,02	98,3	99,9	99,8	100,0
9.	Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Самарский молодежный пансионат для инвалидов (психоневрологический интернат)" (ГБУ СО "Самарский молодежный пансионат для инвалидов")	98,77	93,85	100,0	100,0	100,0	100,0
10.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Сызранский" (АНО »ЦСОН "Сызранский")	98,63	99,13	100,0	94,0	100,0	100,0
11.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Безымянский" городского округа Самара (АНО »ЦСОН "Безымянский")	98,46	99,92	99,6	93,0	100,0	99,8
12.	Государственное казённое учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" городского округа Тольятти" (ГКУ СО "РЦДиПОВ "Виктория" г.о. Тольятти")	98,37	92,87	99,7	99,7	99,5	100,0
13.	Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Хворостянский пансионат для ветеранов войны и труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)" (ГБУ СО "Хворостянский пансионат")	97,94	100,00	95,7	94,0	100,0	100,0
14.	Государственное казённое учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Журавушка" (ГКУ СО "РЦДиПОВ "Журавушка")	97,76	94,80	100,0	94,0	100,0	100,0

		Общий балл	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортнос ть условий предоставле ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжелате льность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворё нность условиями оказания услуг
15.	Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для инвалидов "Созвездие" (ГБУ СО РЦ "Созвездие")	97,67	95,00	100,0	93,3	100,0	100,0
16.	Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для инвалидов "Доблесть" (ГБУ СО РЦ "Доблесть")	97,44	93,85	100,0	93,3	100,0	100,0
17.	Государственное казённое учреждение Самарской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Огонёк" (ГКУ СО "СРЦН "Огонёк")	97,14	97,69	100,0	88,0	100,0	100,0
18.	Государственное казённое учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Жемчужина" (ГКУ СО "РЦДиПОВ "Жемчужина")	97,10	98,85	100,0	86,7	100,0	100,0
19.	Государственное бюджетное учреждение Самарской области "Шенталинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)" (ГБУ СО "Шенталинский пансионат")	96,74	97,69	99,0	87,0	100,0	100,0
20.	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения Восточного округа"(АНО »ЦСОН Восточного округа")	96,31	94,69	94,0	94,0	98,8	100,0
21.	Государственное казённое учреждение Самарской области "Чапаевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Надежда"	95,97	89,32	99,0	94,0	98,5	99,0
22.	Государственное казенное учреждение Самарской области "Сергиевский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (ГКУ СО "Сергиевский РЦДиПОВ")	95,49	92,69	91,4	93,3	100,0	100,0

		Общий балл	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортнос ть условий предоставле ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжелате льность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворё нность условиями оказания услуг
23.	Государственное казённое учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Восточного округа" (ГКУ СО "РЦДиПОВ Восточного округа")	95,45	100,00	98,8	79,5	99,0	100,0
24.	Государственное казенное учреждение Самарской области "Тольяттинский социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий" (ГКУ СО "Тольяттинский социальный приют")	94,88	95,00	95,7	87,3	96,4	100,0
25.	Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий и иных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию» (ГКУ СО "Центр соцадаптации")	94,64	91,54	98,1	88,0	99,3	96,3
26.	Государственное казенное учреждение Самарской области "Клявлинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (ГКУ СО "Клявлинский РЦДиПОВ")	93,12	92,69	98,3	74,7	100,0	100,0
27.	Государственное казенное учреждение Самарской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ровесник" (ГКУ СО "КЦ СО "Ровесник")	92,89	84,23	91,4	94,0	94,8	100,0
28.	Государственное казённое учреждение Самарской области "Безенчукский комплексный центр социального обслуживания населения "Дом детства" (ГКУ СО "Безенчукский "Дом детства")	92,45	94,23	100,0	68,0	100,0	100,0

		Общий балл	Критерий 1: открытость и доступность информации об организации	Критерий 2: комфортнос ть условий предоставле ния услуг	Критерий 3: доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжелате льность, вежливость работников	Критерий 5: удовлетворё нность условиями оказания услуг
29.	Государственное казенное учреждение Самарской области "Областной центр социальной помощи семье и детям" (ГКУ СО "Областной центр социальной помощи семье и детям")	92,36	95,02	99,7	68,5	98,6	100,0
30.	Государственное казенное учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Варрель" (ГКУ СО "РЦДиПОВ "Варрель")	91,06	92,84	92,5	74,8	97,3	97,8
31.	Государственное казенное учреждение Самарской области "Тольяттинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония" (ГКУ СО "Тольяттинский СРЦН "Гармония");	89,93	97,94	95,7	56,0	100,0	100,0
32.	Государственное казенное учреждение Самарской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Светлячок" (ГКУ СО "РЦДиПОВ "Светлячок")	89,21	52,69	100,0	93,3	100,0	100,0
33.	Государственное казенное учреждение Самарской области "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени Фролова Б.П. городского округа Самара (коррекционный) " (ГКУ СО "ЦП ДОПР имени Фролова Б.П. (коррекционный)")	87,92	96,54	95,7	63,3	84,0	100,0
34	Государственное казенное учреждение Самарской области "Клявлинский социальный приют для детей и подростков "Надежда" (ГКУ СО "Клявлинский СП "Надежда")	85,33	96,54	91,4	62,7	76,0	100,0
<b>В целом по Самарской области</b>		95,79	94,48	98,01	88,63	98,09	99,77